



Plantentuin Meise

Uitgebreid reglement van orde Plantentuin Meise

Art. 1 – Toepassingsgebied

Dit reglement van orde geldt voor alle bezoekers en is van toepassing op het domein van Plantentuin Meise. Het omvat de omheinde zone en het parkeerterrein. Iedere bezoeker wordt geacht het reglement te kennen en verbindt er zich toe dit stipt na te leven.

Art. 2 - Bestemming

Het domein van Plantentuin Meise, ook wel Domein van Bouchout, of kortweg de Plantentuin genoemd, staat ter beschikking van de bevolking voor sociale, educatieve, culturele, recreatieve, toeristische en wetenschappelijke activiteiten.

Art. 3 - Definities

1° Bezoeker: de bezoeker is de persoon die de Plantentuin betreedt en/of gebruikt maakt van de faciliteiten.

2° Voertuigen van openbaar nut: politievoertuigen, brandweerwagens, ziekenwagens;

3° Toezichthoudende begeleider: persoon van minimum 16 jaar die één of meerdere bezoekers begeleidt en die erop toeziet:

dat de bezoeker zich gedraagt zoals bepaald in huidig reglement;

dat de bezoeker de richtlijnen gegeven door het personeel en de in- en externe bewakingsagenten naleeft.

4° Bewakingsagent: de persoon die in opdracht van de Plantentuin bepaalde bewakingsopdrachten uitvoert. Het kan gaan om bewakingsagenten van de interne bewakingsdienst of ingehuurde bewakingsagenten.

5° Assistentiehonden: een geattesteerde hond die instaat om een persoon met een handicap of ziekte te begeleiden en die de zelfredzaamheid van die persoon verruimt.

Art. 4 – Toegangsregels

1° Alleen de opengestelde gedeelten van de Plantentuin zijn toegankelijk voor het publiek en dit uitsluitend via de daartoe bestemde ingangen en mits voorleggen van een geldig toegangsbewijs. Foutief aangekochte tickets zullen geweigerd worden en de toegang tot het domein kan ontzegd worden;

2° Om de veiligheid in het domein te garanderen, wordt de toegang geweigerd aan bezoekers met een toegangsverbod. Om die maatregel te kunnen uitvoeren, kan de bezoeker gevraagd worden zijn ID-kaart aan de ingang te tonen. Wie zijn ID-kaart niet voorlegt, zal de toegang tot het domein ontzegd worden;

3° De bezoeker die het domein betreedt, is verplicht het reglement van orde na te leven. Op eenvoudige aanvraag kan een uittreksel uit of een volledige tekst van het reglement van orde ingezien worden; het reglement van orde is ook steeds beschikbaar bij de interne bewakingsdienst en op de website;

4° Bezoekers jonger dan 12 jaar, moeten steeds vergezeld zijn van een toezichthoudende begeleider.

5° De hele Plantentuin is rookvrij (inclusief vapes);



6° Het domein is niet toegankelijk voor dieren (assistentiehonden uitgezonderd). De directie kan uitzonderingen toestaan;

7° Het domein is afgesloten voor voertuigen en gemotoriseerde voortbewegingstoestellen (met uitzondering van elektrische rolstoelen/rolwagens voor mensen met een beperking). De directie kan uitzonderingen toestaan. Het domein is toegankelijk voor voetgangers, rolwagens en rolstoelen gebruikt door personen met een beperkte mobiliteit, dienstvoertuigen voertuigen van leveranciers, voertuigen van openbaar nut en voertuigen die nodig zijn voor de uitvoering van onderhouds, -herstellingswerken of andere opdrachten.

Art. 5 – Toegangsverbod

In de volgende gevallen kan het personeel en/of de directie de bezoeker verplichten om het domein te verlaten en/of kan de directie een toegangsverbod opleggen voor een bepaalde termijn.

Bij niet-naleving van de reglementen of bij weerspanningheid of bij niet-naleving van de instructies gegeven door domeinpersoneel of bewakingsagent;

Wanneer de bezoeker zich schuldig maakt aan de verstoring van de openbare orde, rust of veiligheid;

Wanneer de bezoeker een gevaar blijkt te zijn voor zijn eigen veiligheid en/of gezondheid of voor de veiligheid en/of gezondheid van andere bezoeker(s) of personeel.

De directie kan hiervoor bijstand vragen aan de politie.

De bezoeker die een toegangsverbod wordt opgelegd, wordt daarvan schriftelijk in kennis gesteld door de directie. Met het oog op deze beslissing wisselen de politie en de directie de nodige gegevens uit.

Art. 6 – Algemene verbodsbepalingen

§1 Het is verboden voor bezoekers om

1° Afval achter te laten in het domein, behoudens klein afval zoals papier, verpakkingen, vruchtenschillen, dozen, blikjes en dergelijke die tijdens het gebruik van het domein ontstaat. Dit kleine afval dient te worden achtergelaten in de daarvoor bestemde vuilnisbakken;

2° De zitbanken of andere installaties te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor ze bestemd zijn;

3° De aanwijzingen op de pictogrammen die beperkingen opleggen niet na te leven;

4° De bloemperken of de bospercelen te betreden;

5° De planten en bomen te beschadigen of weg te nemen;

6° Vruchten, bloemen, stekken of zaden te plukken;

7° Zich buiten de paden te begeven (ook in het Plantenpaleis), behalve op de gazons;

8° Te kamperen of de nacht door te brengen in auto's, caravans of woonwagens tenzij met uitzonderlijke goedkeuring van de directie op de daartoe bestemde plaatsen;

9° Voertuigen te hinderen;

10° Te schaatsen of zich op het ijs te begeven, tenzij op de toegelaten plaatsen;

11° Pootje te baden of te zwemmen in de vijvers en fonteinën;

12° Te barbecueën, behalve met uitdrukkelijke toelating van de directie bij activiteiten en evenementen;

13° Vuur aan te steken, behalve met uitdrukkelijke toelating van de directie bij activiteiten en evenementen;

14° Vuurwerk, knalbussen, voetzoekers en andere spring- of ontploffingstuigen binnen te brengen of te gebruiken in het domein behoudens uitzonderlijke toestemming van de directie en onder de voorwaarden bepaald in de gemeentelijke reglementen;

15° Drones binnen te brengen zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie

16° Draagbare radio's of andere muziektuigstukken binnen te brengen, uitgezonderd deze die alleen kunnen gebruikt worden met een koptelefoon of hoorapparaat;

- 17° Zich met of zonder voorwerpen op een dergelijke manier te vermaken of te gedragen dat dit storend of gevaarlijk is voor andere bezoekers;
- 18° Zich zo te gedragen dat de eigen veiligheid of gezondheid of de veiligheid, gezondheid, welbehagen of privacy van anderen in gedrang komt of kan komen;
- 19° Diensten aan te bieden, eetwaren of andere waren te verhuren, te verkopen, uit te stallen of te koop te stellen zonder toestemming van de directie;
- 20° Om het even welke publiciteit of aankondiging aan te plakken, folders uit te delen en tombolaloten of steunkaarten te verkopen zonder toestemming van de directie;
- 21° Honden of andere dieren, behoudens assistentiehonden binnen te brengen;.
- 22° De aanwezige wilde dieren te voederen, te storen of schrik aan te jagen;.
- 23° Dieren of planten van buiten het domein, zonder toestemming binnen te brengen of achter te laten in het domein;
- 24° Drugs, de waterpijp, sterke dranken of daarvan afgeleide producten, lachgas of andere stoffen die gelijkaardige roeseffecten veroorzaken, in het bezit te hebben, te gebruiken of te verhandelen.

§2 Bij inbreuk door bezoekers op de hierboven vermelde bepalingen doen het personeel, de bewakingsagent of de politie het nodige om de inbreuk zo snel mogelijk te beëindigen. Hiertoe geven zij de nodige richtlijnen of nemen de nodige maatregelen.

§3 In geval van bewaarneming zal dit gebeuren op verantwoordelijkheid en risico van de betrokken bezoeker. De directie kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of beschadiging van deze goederen. Zij kan evenmin verplicht worden bepaalde goederen in bewaring te nemen op aanvraag van de bezoeker. De in bewaring genomen stukken worden maximaal 1 week bijgehouden op het domein.

Art. 7 – Betalingsregeling

- 1° De openings- en sluitingsuren worden bepaald door de directie; deze worden duidelijk geafficheerd aan de ingang en zijn te consulteren op de website;
- 2° Tijdens de openingsuren dient elke bezoeker te betalen en een geldig (eventueel gratis) toegangsbewijs te kunnen voorleggen.
- 3° Betaalde toegangsbewijzen worden noch terugbetaald, noch omgeruild naar het gebruik op latere data;

Art. 8 – Gebruik en parkeren voertuigen

- 1° De bepalingen van de wet betreffende de politie over het wegverkeer en van het algemeen reglement van de politie op het wegverkeer zijn van toepassing in de Plantentuin en op de parking;
- 2° Bestuurders moeten op elk moment de aanwijzingen opvolgen die door het personeel, bewakingsagenten en andere aangestelden worden gegeven;
- 3° De voertuigen in de Plantentuin en op de parking moeten geparkeerd worden op de daartoe ingerichte parkeerplaatsen. Hinderlijk geparkeerde wagens zullen weggesleept worden op risico en op de kosten van de eigenaar van het voertuig. Enkel elektrische of hybride wagens mogen tijdens het laden gebruik maken van de parkeerplaatsen die voorzien zijn van laadpalen. De directie kan uitzonderingen toestaan;
- 4° Voertuigen die op verboden plaatsen in de Plantentuin en op de parking geparkeerd worden of andere bezoekers hinderen, kunnen worden weggesleept op risico en kosten van de eigenaar;
- 5° De maximumsnelheid binnen de Plantentuin en op de parking bedraagt 20 km/uur. Voetgangers hebben absolute voorrang;
- 6° Men kan de parking slechts via de daartoe voorziene wegen binnenrijden. Men kan de parking enkel verlaten via de daartoe voorziene wegen.
- 7° Elke plaats die op de parking van Plantentuin Meise wordt ingenomen, moet betaald worden. Het uitreiken van parkeerkaarten gebeurt aan de kassa van de Ingang Keizerin Charlotte, in de Tuinwinkel,

aan de automaten (parking en Welkomstplein) of via BC aan de zuil aan de uitgang van de parking. De parkeerkaarten worden bij het verlaten van de parking aan de daartoe voorziene zuil gebruikt;

8° Het is verboden om 's nachts een voertuig op de parking achter te laten zonder voorafgaandelijke goedkeuring door Plantentuin Meise. Mocht dat toch gebeuren, zal Plantentuin Meise zich verplicht zien dit voertuig te verwijderen op kosten van de eigenaar van het voertuig. Indien het voertuig defect is, verzoeken wij u het onthaal daarvan op de hoogte te stellen;

9° Het is verboden te kamperen of een barbecue te houden op de parking en op de terreinen van Plantentuin Meise;

10° Sluit uw voertuig volledig en laat geen dieren of waardevolle voorwerpen achter in het voertuig. Agentschap Plantentuin Meise kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, beschadiging of ongevallen met een voertuig op de parking.

Art. 9 – Algemene bepalingen spel accommodaties

1° De bezoeker volgt de richtlijnen van het aanwezige personeel op elk ogenblik op;

2° De Plantentuin kan eisen dat de bezoeker zijn identiteitskaart, rijbewijs of andere waarborg in bewaring geeft in ruil voor het ter beschikking stellen van materiaal;

3° Elke bezoeker is verantwoordelijk voor het ter beschikking gestelde materiaal dat hij ontvangt. Bij niet- teruggave van het materiaal, wordt een vergoeding aangerekend volgens tarieven vastgesteld door de directie;

Art. 10 – Bijzondere bepalingen balsporten

1° Balsporten, werpsporten en andere vormen van sportbeoefening zijn verboden in de Plantentuin.

Art. 11 – Bijzondere bepalingen vlot

1° Het trekvlot is voorbehouden aan bezoekers vanaf 10 jaar;

2° Bezoekers jonger dan 10 jaar moeten vergezeld zijn van een toezichthoudende begeleider;

3° Er mogen zich maximaal 6 personen tegelijk op het trekvlot begeven;

Art. 12 – Bijzondere bepalingen blotevoetenpad

1° Het blotevoetenpad mag enkel betreden worden met blote voeten.

2° Schoenen worden achtergelaten op eigen risico.

3° Kraantjes zijn voorzien om de voeten te wassen: handdoek dient zelf meegebracht te worden.

4° De zone moet netjes achtergelaten worden.

5° Het blotevoetenpad mag niet betreden worden wanneer in de wintermaanden en bij werkzaamheden het blotevoetenpad is afgesloten.

Art. 13 – Bijzondere bepalingen toeristentrein

1° Bezoekers jonger dan 10 jaar moeten vergezeld zijn van een toezichthoudende begeleider;

2° Er mogen slechts zoveel bezoekers in de trein plaatsnemen als er zitplaatsen zijn;

3° In- en uitstappen, gebeurt aan de voorziene haltes;

4° De volgende gedragingen zijn verboden tijdens de rit:

Op- of afstappen;

Uit het raam leunen;

Rechtstaan of zich verplaatsen van coupé naar coupé;

Afval achterlaten.

Art.14 - Toegangscontrolesysteem en camerabewaking

§1 In de Plantentuin wordt een toegangscontrolesysteem gehanteerd voor de toegang naar het omheinde gedeelte.

§2 Ook zijn een aantal bewakingscamera's actief op het domein en in de gebouwen. Hiertoe worden de nodige technische en organisatorische maatregelen genomen conform de algemene verordening van de gegevensbescherming. Alle bewakingscamera's in de Plantentuin staan op publiek toegankelijke plaatsen. De bewakingscamera's in de Plantentuin hebben het doel diefstal en vandalisme van de collecties en infrastructuur in de Plantentuin te voorkomen. De camera's van de Plantentuin zijn continu (24h/24h) operationeel en kunnen in real time bekeken worden door de bewakingsagenten van de interne bewakingsdienst Plantentuin Meise of bewakingsagenten ingezet door Plantentuin Meise. De bewakingsagenten hebben hiertoe een beeldscherm ter beschikking op een vaste post (onthaalgebouw). Gefilmde personen zijn bezoekers van de Plantentuin waarover we geen persoonsgegevens bijhouden. De beelden worden maximaal één maand bewaard. De beelden en persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden. De beelden kunnen enkel langer bewaard worden indien zij deel uitmaken van een lopend onderzoek.

Art. 15 – Schade en aansprakelijkheidsbepalingen

1° Bij beschadiging, oneigenlijk gebruik of het vuil achterlaten van beplanting, het domein, materiaal, installatie of gebouwen zal hiervoor een vergoeding worden gevorderd van de bezoeker;

2° De Plantentuin kan niet aansprakelijk gesteld worden:

voor eventuele schadegevallen die zich voorgedaan hebben op het domein of parkeerterrein;

voor eventuele ongevallen ten gevolge van abnormaal of onvoorzichtig gebruik van de aanwezige infrastructuur en uitrustingen;

bij beschadiging, verlies of diefstal van goederen in het domein;

voor eventuele geluids- of andere overlast ten gevolge van een evenement dat in het domein wordt georganiseerd.

Art. 16 – Strafbepaling

Bij inbreuken geven het personeel, bewakingsagent of de politie de bezoeker het mondeling bevel om zich in orde te stellen met het reglement en de richtlijnen/instructies. Bij weigering hieraan gevolg te geven kan artikel 5 van dit reglement worden toegepast.

Art. 17– Bekendmaking en inwerkingtreding

1° Alle vroegere reglementen van orde van toepassing op de Plantentuin Meise worden opgeheven;

2° Dit besluit treedt onmiddellijk in werking;

3° Dit reglement van orde wordt aan de burgemeester van Meise bezorgd om toegevoegd te worden aan het plaatselijke politiereglement.

Contact

Plantentuin Meise, tel. 02 260 09 70, info@plantentuinmeise.be

laatste update goedgekeurd op directiecomité Plantentuin Meise van 15 juli 2025