



## Klokkenluiden

Een klokkenluider brengt wantoestanden of inbreuken binnen een organisatie aan het licht. Het kan gaan om onrecht, fraude of corruptie.

Ben je getuige van of heb je vermoedens van integriteitsschendingen in Plantentuin Meise? Dan kan je de klokkenluidersmelding gebruiken om dit te melden. De klokkenluidersregeling beschermt je tegen represailles door jouw identiteit en de identiteit van personen die in de melding genoemd worden, af te schermen.

Let wel: Een klokkenluidersmelding is iets anders dan een klacht. Ben je niet tevreden over onze werking en dienstverlening of werd je niet (goed) geholpen door een medewerker? Dan kan je een klacht indienen via het [feedbackformulier](#).

## Welke inbreuken kan je melden?

Je kan een melding doen over een inbreuk of een vermoeden van een inbreuk op basis van informatie die je uit je werkomgeving verkreeg. Een inbreuk is een handeling of een nalatigheid die onrechtmatig is of die de regelgeving schendt.

## Hoe maak je een klokkenluidersmelding?

Kan de inbreuk doeltreffend intern worden behandeld? Doe de melding dan bij voorkeur bij een intern meldkanaal: de leidend ambtenaar van Plantentuin Meise of Audit Vlaanderen.



## **Intern meldpunt: de leidend ambtenaar van Plantentuin Meise**

- Post  
Stuur een brief met vermelding “Vertrouwelijk” aan:

Steven Desein  
Administrateur-generaal  
Agentschap Plantentuin Meise  
Hendrik Consciencegebouw  
Koning Albert II-laan 15 bus 200  
1210 Sint-Joost-ten-Node

De brief wordt op een beveiligde manier aan Steven Desein bezorgd.

- E-mail: [Steven.Desein@plantentuinmeise.be](mailto:Steven.Desein@plantentuinmeise.be)
- Telefoon: 02 260 09 28
- Op afspraak  
Je krijgt binnen een redelijke termijn een afspraak met Steven Desein om je melding te bespreken.

Als je ermee instemt, wordt het gesprek opgenomen ter bewaring en wordt er een verslag opgemaakt. Je krijgt dan de kans om dit verslag te controleren, te corrigeren en voor akkoord te ondertekenen.

## **Intern meldpunt: Audit Vlaanderen**

- Post  
Stuur een brief met de vermelding “Vertrouwelijk” aan:

Audit Vlaanderen  
Havenlaan 88 – bus 24  
1000 Brussel

- E-mail: [melding.audit@vlaanderen.be](mailto:melding.audit@vlaanderen.be).
- Telefoon: 02 553 45 55
- Op afspraak  
Je krijgt binnen een redelijke termijn een afspraak om de informatie van je melding te bespreken.

Als je ermee instemt, wordt het gesprek opgenomen ter bewaring en wordt er een verslag opgemaakt. Je krijgt dan de kans om dit verslag te controleren, te corrigeren en voor akkoord te ondertekenen.

## **Extern meldpunt: de Vlaamse Ombudsdienst**

Heb je al een interne melding gedaan maar ben je niet tevreden met het antwoord? Of ben je van mening dat de inbreuk niet doeltreffend intern kan behandeld worden?

Dan kan je terecht bij de Vlaamse Ombudsdienst.

- Post: Vlaamse Ombudsdienst, Leuvenseweg 86, 1000 Brussel
- E-mail: [klokkenluiden@vlaamseombudsdienst.be](mailto:klokkenluiden@vlaamseombudsdienst.be)
- Telefoon: 02 522 48 48

## **Hoe verloopt het verder?**

### **Ontvangstmelding**

Je ontvangt binnen 7 dagen een ontvangstmelding, tenzij:

- je melding al binnen die termijn werd afgehandeld. Dan krijg je meteen meer informatie over je melding.
- je je uitdrukkelijk verzet hebt tegen het krijgen van een ontvangstmelding.
- het krijgen van een ontvangstmelding de bescherming van je identiteit in gevaar brengt.

### **Meer informatie over je melding**

Binnen een redelijke termijn krijg je informatie over wat er met je melding gebeurde.

Meer concreet:

- binnen een termijn van drie maanden na de dag waarop de ontvangstmelding verstuurd is.
- of binnen drie maanden en zeven dagen, als er geen ontvangstmelding is verstuurd.
- Let wel: de Vlaamse Ombudsdienst kan deze termijn verlengen tot maximaal 6 maanden.

Je verneemt welke maatregelen er genomen zijn of zullen genomen worden naar aanleiding van je melding en om welke reden. Vanzelfsprekend mogen de

meldingskanalen je geen informatie bezorgen die het interne onderzoek of de rechten van de betrokken persoon of personen schaadt.

## **Meer weten?**

Algemene informatie over de klokkenluidersregeling vind je op de [website van de Vlaamse overheid](#).